Ayuda memoria

Eventos potencialmente traumáticos en la agricultura

¿Qué es un evento potencialmente traumático?

Un evento potencialmente traumático (EPT) es una situación que amenaza o afecta la integridad física o psicológica de una persona. Puede tratarse, por ejemplo, de un accidente grave, una muerte, una situación que ponga en peligro la vida o el hecho de descubrir o presenciar un acontecimiento especialmente difícil. Un EPT puede dejar consecuencias incluso cuando no hay lesiones físicas visibles. Una intervención temprana y un apoyo adecuado favorecen la recuperación de las personas afectadas y contribuyen a mantener un ambiente de trabajo saludable y seguro.

Algunos ejemplos de EPT en la agricultura

- Accidente grave que involucre un tractor, una máquina o un vehículo agrícola
- Fallecimiento o lesión grave propia o de un compañero de trabajo
- Incidente que involucre a un niño o una niña
- Ataque o lesión causada por un animal
- Incendio de un edificio o pérdida importante de ganado
- Fenómeno meteorológico extremo que ponga en peligro a las personas
- Situación de violencia, amenaza o agresión
- Intervención de emergencia (auxilio, evacuación o rescate)



¿Cómo gestionar los EPT?

Antes de que ocurra un evento

- Identificar las situaciones de riesgo en el programa de prevención o en el plan de acción de SST de la empresa
- Designar una persona de referencia que pueda acompañar a los trabajadores después de un evento
- Designar una persona responsable de las comunicaciones con los trabajadores en caso de incidente
- Capacitar a supervisores y trabajadores para reconocer las reacciones normales después de un evento difícil
- Informar al personal sobre los recursos de ayuda disponibles (trabajadores de primera línea, Info-Santé, línea de atención telefónica, etc.)
- Establecer un procedimiento de intervención para situaciones graves

Actuar rápidamente en caso de un evento

- Priorizar la seguridad de las personas
- Atender a las personas lesionadas y, de ser necesario, contactar los servicios de emergencia
- Alejar del lugar a las personas que no estén involucradas
- Asegurarse de que el peligro haya sido eliminado o controlado

Después de un evento

- Comunicar a los demás trabajadores la información objetiva y necesaria
- Respetar la confidencialidad y la dignidad de las personas involucradas
- Permitir que los trabajadores se retiren o se aíslen temporalmente si lo necesitan
- Animar a los trabajadores a expresar sus preocupaciones sin temor a ser juzgados o a consultar a un profesional
- Facilitar el acceso a los recursos de ayuda adecuados
- Evitar minimizar o restar importancia a las reacciones observadas
- Mantener contacto con las personas afectadas durante los días y semanas siguientes

Señales a las que se debe prestar atención después de un EPT

- Irritabilidad o enojo inusual
- Dificultad para concentrarse
- Problemas de sueño
- Ansiedad o estado de alerta excesivo
- Aislamiento
- Pérdida de interés por las actividades habituales
- Evitación de ciertas tareas o lugares relacionados con el evento
- Evitación repentina de determinadas personas en el lugar de trabajo

Si estas señales persisten, se recomienda animar a la persona a consultar un recurso de apoyo.

Buenas prácticas para la gestión de los EPT

Qué hacer

- **Escuchar sin juzgar**
- **Ofrecer apoyo**
- **Respetar la confidencialidad**
- **Orientar a la persona hacia los recursos adecuados**

Qué evitar

- **Obligar a una persona a hablar**
- **Minimizar el evento**
- **Exigir un retorno inmediato a la normalidad**
- **Difundir información personal**

Para obtener más información (solo en francés)

Exposición a un evento potencialmente traumático – CNESST
Riesgos psicosociales en el trabajo – UPA
Cartel «Evento potencialmente traumático» – CNESST
Ley de salud y seguridad en el trabajo (art. 59 et 61.2)