L'Union des producteurs agricoles

Document à l'intention des ambassadeurs responsables de l'accueil des nouveaux producteurs

EXEMPLES DE MESSAGE ET D'INTERVENTION – APPEL TÉLÉPHONIQUE

MESSAGE POUR BOITE VOCALE

Bonjour, mon nom est (nom) et je suis producteur agricole dans la (région ou municipalité). J'ai tenté de vous joindre pour vous parler de l'UPA. Pouvez-vous me contacter S.V.P. au _____ (coordonnés). Si vous tombez sur ma boite vocale, merci de m'indiquer le meilleur moment pour vous joindre. Au plaisir de vous parler!

INTRODUCTION DE L'APPEL TÉLÉPHONIQUE

Bonjour, est-ce que je suis bien chez M. Untel qui est producteur de _____ ? Mon nom est (nom) je suis producteur agricole dans la (région ou municipalité). Je fais partie de l'Union des producteurs agricole (UPA), auriez-vous quelques minutes à me consacrer? …

Il est important pour nous d'entrer en contact avec vous comme nouveau producteur afin de mieux vous ~~les~~ connaître. Parlez-moi un peu de vous, votre entreprise, comment se porte votre production cette année. …

J'aimerais qu'on puisse se rencontrer pour discuter davantage de vos défis et de vos enjeux, vous expliquer ce que l'UPA peut faire pour vous et les avantages d'être membre.

Seriez-vous d'accord pour que j'aille vous rencontrer sur votre ferme ou à votre domicile? S'il y a d'autres membres de la famille ou votre conjoint-te qui s'impliquent dans la ferme, ce serait bien que je puisse les connaitre aussi!

RÉPONSES POSSIBLES EN CAS D'OBJECTION

Je n'ai pas le temps (de vous parler ou pour une rencontre)	*Est-ce que je peux vous rappeler à un autre moment? Lequel?* J'ai besoin d'une quinzaine de minutes tout au plus…. À moins qu'on se mette à jaser ensemble !?
Je ne veux rien savoir de l'UPA. Je suis capable de m'arranger seul.	*Je comprends, mais il y a peut-être des services qui vous seraient utiles de connaitre pour votre entreprise. Les producteurs ont intérêt de s'entraider car autrement ils seront seuls à faire face à leurs défis. L'UPA est là pour ça!*
Peut-on faire la rencontre par téléphone	*Je préférerais beaucoup vous rencontrer en personne. C'est plus agréable et je pense qu'il est important d'avoir un contact humain. Êtes-vous d'accord?*

Suite – Verso

RÉPONSES POSSIBLES EN CAS D'OBJECTION (SUITE)

Je suis fâché contre l'UPA, ma spécialité	*Vous avez surement de bonnes raisons et j'aimerais bien les connaitre. Si on a l'occasion d'en discuter, je pourrai probablement mieux comprendre ce qui vous fâche. Ça sera plus facile. Je pourrais également voir à qui je pourrais vous référer pour clarifier votre situation et vous aider.*
Je connais déjà l'UPA, je n'ai pas besoin de vous rencontrer	*Je n'en doute pas, mais peut-être qu'il y a des nouveaux services que vous ne connaissez pas et qui seraient rentables pour votre entreprise. Ce serait vraiment utile de se rencontrer pour échanger et voir ce que l'organisation pourrait faire pour vous. Seriez-vous d'accord?*
Je ne suis pas intéressé par vos services, je vais vous contacter si j'ai besoin de vous	*Je comprends. Je souhaite surtout vous rencontrer pour mieux vous connaître et échanger sur vos enjeux. Vous serez aussi en mesure de savoir qui contacter en cas de besoin. Seriez-vous d'accord?*