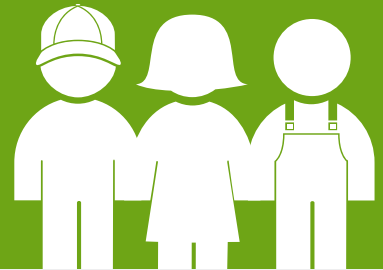


# PROGRAMME D'AIDE POUR LES AGRICULTEURS



## Soutien psychosocial et physique 24/7

Quelle que soit la nature du problème que vous vivez, il est important de demander de l'aide avant qu'il n'envahisse votre vie. Une simple question ou inquiétude constitue un motif suffisant pour réagir et communiquer avec nous rapidement. Il est habituellement plus simple de résoudre un problème dès son apparition. Si vous êtes préoccupé à l'idée d'affronter tôt ou tard une situation, nos intervenants spécialisés sont là pour vous aider et vous soutenir.



### Services adaptés

Votre programme d'aide pour les agriculteurs (PAPA) est disponible pour vous et votre famille immédiate. Il peut vous aider dans diverses situations. En voici quelques exemples :

- > Stress ou anxiété
- > Difficultés au travail (conflit, insatisfaction, etc.)
- > Problèmes conjugaux ou familiaux
- > Dépression (tristesse, désespoir, etc.)
- > Dépendances (alcoolisme, toxicomanie, jeu compulsif, cyberdépendance, etc.)
- > Problèmes financiers ou juridiques
- > Transition de vie ou réorientation
- > Problèmes de santé physique (obésité, diabète, hypertension, cholestérol, tabagisme, etc.)

### Fonctionnement

La réception des appels et l'évaluation des besoins sont sans frais. Le financement du programme est basé sur le principe d'utilisateur-payeur.

Si une consultation clinique est planifiée, nous vous demanderons un numéro de carte de crédit sur laquelle porter les frais.

### Équipe spécialisée

Nos intervenants sont dûment qualifiés et appartiennent tous à un ordre professionnel. Ils ont été sélectionnés avec soin et répondent à des normes de qualité élevées.

### Cheminement de votre demande

Vous pouvez joindre nos professionnels par téléphone en tout temps. Lors de votre appel, notre équipe vous accueillera et évaluera vos besoins. Nous vous expliquerons ensuite les différentes possibilités et veillerons à vous jumeler avec une ressource appropriée.

À la fin du processus, un questionnaire de satisfaction vous sera envoyé par courriel.

### Confidentialité assurée

Afin de préserver la confidentialité, un numéro d'identification vous sera attribué. Vous et Optima Santé globale serez les seuls à connaître ce numéro. Absolument personne de l'extérieur n'aura accès à l'information vous concernant sans votre consentement écrit.

À des fins statistiques, de brefs rapports seront transmis à votre organisation. Aucune information nominative ne permettra de connaître votre identité.

Renseignez-vous auprès de votre fédération régionale de l'UPA ou communiquez avec nous pour obtenir plus d'information sur les services de votre programme.

[optimamedia.ca](http://optimamedia.ca)

Identifiant : PAPA

Mot de passe : PAPA2019

7 jours sur 7 | 24 heures sur 24

**1 833 368-8301**

[reception@optimasanteglobale.com](mailto:reception@optimasanteglobale.com)



# PROFESSIONAL FARMER'S ASSISTANCE PROGRAM



## 24/7 Psychosocial and physical support

No matter what kind of predicament you may be in, it is crucial to ask for help before this problem takes over your life. A simple question or concern is reason enough to react and quickly contact us. It is usually much simpler to solve a problem when it has just started. If you are concerned about facing a situation sooner or later, our specialized counsellors are there to help and support you.



### Services that fit your needs

Your Professional Farmer's Assistance Program is available for you and your immediate family. It can help you deal with many types of problems. Here are some examples:

- > Stress or anxiety
- > Difficulties at work (conflict, dissatisfaction, etc.)
- > Marital or family problems
- > Depression (sadness, despair, etc.)
- > Addictions (alcoholism, substance abuse, gambling, Internet addiction, etc.)
- > Financial or legal problems
- > Life transition or reorientation
- > Physical health problems (obesity, diabetes, hypertension, cholesterol, smoking, etc.)

### How it works

The first call and need assessment are free of charge. Funding for the program is based on the user-pay model.

If a clinical consultation is needed, a credit card number will be requested.

### Specialized team

All our counsellors are fully qualified and belong to a professional order. They have been carefully chosen and meet high standards of quality.

### Requesting the service

You can reach our professionals by phone at any time. Our team will welcome you and assess your needs. We will explain your options and connect you with the resources to support you.

At the end of the process, you will receive an email with a satisfaction survey to fill out.

### Guaranteed confidentiality

To keep your information confidential, you will be given a personal identification number. Only you and Optima Global Health will know this number. No outside individual will be able to access your information without your written consent.

For statistics purposes, only brief reports will be transmitted to your organization. No information will be revealed that could individually identify you.

Ask your UPA regional federation or contact us directly for more information about your program's services.

7 days a week | 24 hours a day  
**1-833-368-8301**

reception@[optimaglobalhealth.com](https://www.optimaglobalhealth.com)



[optimamedia.ca](https://www.optimamedia.ca)  
Username: PAPA  
Password: PAPA2019